

- [Agosto 2009](#)
- [Julio 2009](#)
- [Junio 2009](#)
- [Mayo 2009](#)
- [Abril 2009](#)
- [Marzo 2009](#)
- [Febrero 2009](#)
- [Enero 2009](#)
- [Diciembre 2008](#)
- [Noviembre 2008](#)
- [Octubre 2008](#)
- [Septiembre 2008](#)
- [Agosto 2008](#)
- [Julio 2008](#)
- [Junio 2008](#)
- [Mayo 2008](#)
- [Abril 2008](#)
- [Marzo 2008](#)
- [Febrero 2008](#)
- [Enero 2008](#)
- [Diciembre 2007](#)
- [Noviembre 2007](#)
- [Octubre 2007](#)

[Créditos Rápidos 30.000€](#)

Solicita hasta 30.000€. Respuesta Inmediata

¡Infórmate Aquí de todo!

[Zona-Finanzas.com/CreditoRapido](#)

[Creditos hasta 60.000€](#)

Si Tienes Contrato y no eres Moroso Te Damos

Credito o Prestamos Fácil

[Capitae.com/Creditos-Online](#)

[Crédito fácil al instante](#)

Consiga la liquidez que necesita para sus compras, deudas, impagos.

[www.refinancia.com](#)

[No Importa Asnef o Rai](#)

Si Necesitas Dinero Y Tienes Una Hipoteca

Contacta Con Nosotros.

[www.invercapital.net](#)

Anuncios Google

“El rapto del tiempo”

El rapto del tiempo es un libro imprescindible para todos aquellos que gestionan esperas, y se resienten al ver cómo éstas afectan a la satisfacción de sus clientes. Pero también lo es, y sin duda eso nos incumbe a todos, para quienes las protagonizan con su tiempo y su resignación.

El rapto del tiempo. Experimentos, curiosidades y fantasías sobre la gestión de esperas, nuevo título publicado por **ESIC Editorial**, es un original libro sobre las esperas; situaciones a las que como clientes nos enfrentamos cada día, y que como gestores tememos por su impacto en la satisfacción de nuestros usuarios.

Se trata de una obra de ciencia y ficción (no de ciencia-ficción), donde se combina de forma amena información sobre los factores que afectan a la percepción del tiempo en espera, con originales e interesantes relatos que ilustran cada capítulo de modo singular. A través de sus páginas entenderás los mecanismos ocultos de las esperas y descubrirás que, en contra de lo que en un primer momento puedas creer, esperar no siempre es malo: en determinadas ocasiones es aceptable, y a veces, incluso deseable.

El éxito y la originalidad de esta obra se deben, además de a la acertada elección del tema —cotidiano pero escasamente tratado y muy necesario—, a la perfecta combinación que sus autores logran entre realidad y ficción.

La profesora **Diana Gavilán** —Doctora en Ciencias Económicas y Empresariales (UCM), y experta en el estudio del tiempo en relación con la conducta del consumidor— aporta sus conocimientos con un tono divulgativo y ameno.

Los relatos son obra de **José Luis Zapatero**, que huye de las tradicionales parábolas explicativas y aborda cada situación con una mirada siempre sorprendente. Sin que apenas lo advirtamos, logra entretenernos y apuntar una segunda lectura para la reflexión.

[El rapto del tiempo](#)

José Luis Zapatero y Diana Gavilán

[Editorial ESIC](#)

Precio: 17 €

3 de Octubre de 2010

Publicado por njimenez79 en [dinero](#), [novedad](#)

[Sin comentarios »](#)

Escriba un comentario

Nombre: (requerido)

E-mail (No será publicado)
(requerido)

Website

--	--	--

Enviar comentario

[Los mejores posts económicos de la semana](#)

[Préstamo Credihogar de Caja Badajoz](#)



No Importa Asnef o Rai www.invercapital.net

Si Necesitas Dinero Y Tienes Una Hipoteca
Contacta Con Nosotros.

Préstamos hasta 60.000€ Zona-Finanzas.com/Prestamo

Dispón de Liquidez y + Tranquilidad 0
Comisiones, 0 Gastos. Infórmate

Desde 500 hasta 30.000 € Credito-Rapido.Excite.es

Solicita Tu Crédito Personal Aquí. No Esperes
Más Para Solicitarlo!

Anuncios Google